

POLÍTICA INTEGRADA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

La Dirección de **AGSA** considera que la Gestión de la Calidad, la Gestión Ambiental y la Seguridad y Salud, asociados a las diferentes actividades desarrolladas por **AGSA**, son los factores esenciales para el éxito de nuestra empresa.

Con el **Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental**, pretendemos **satisfacer las necesidades de nuestros Clientes** con servicios eficaces en base al suministro de servicios de calidad, con la asignación racional y sostenible de los recursos. Garantizando la Seguridad en las Operaciones, la Salud de los Empleados, la Protección de Datos de los clientes y la Conservación del Medio Ambiente, consolidando y ampliando de esta manera, nuestro mercado.

Orientarnos a la mejora continua, que deberá formar parte esencial de todas las actividades y proyectos de la empresa, respetando tanto el Medio Ambiente como el compromiso de cumplir con los requisitos legales y otros requisitos suscritos por nuestra organización. Este compromiso de mejora continua, constituye el pilar fundamental de nuestro trabajo y por ello deberá alcanzar todos nuestros servicios y ser asumido por todo el personal de la organización.

La **protección** de bienes, personas, mercancías e instalaciones, y la seguridad de la integridad de los productos con alto valor o peligrosos ante robo o atentado así como la documentación entregada en custodia a los servicios logísticos es esencial. Se velará por incrementar la seguridad durante el transporte y las operaciones de carga y descarga, con una influencia positiva en la actitud de todo el colectivo de empleados, mediante la observación, orientación y comunicación, y siguiendo los principios del programa BBS.

Implementar y velar por el cumplimiento de la **RSE (RSC) Responsabilidad Social Empresarial**, integrando los derechos sociales (condiciones de trabajo y horas, no discriminación, libertad de asociación, la prohibición de trabajar con menores, etc.), los derechos laborales y humanos, junto con las preocupaciones de seguridad, medio ambiente y gobernanza (negocio justo y negocio ético, velando por la no corrupción y el soborno, el conflicto de intereses, el fraude, blanqueo de dinero, las prácticas contrarias a la competencia, etc.), en todas nuestras operaciones comerciales y nuestras relaciones con los interlocutores.

Nuestros objetivos se basan en las siguientes premisas:

- Elevar el grado de satisfacción de los Clientes permanentemente, mediante una gama de servicios competitivos, y con la garantía de que éstos cumplen los requerimientos de calidad y servicio, incluidos los requisitos legales y reglamentos aplicables.
- Implantar en toda la organización y mantener al día el Sistema de Gestión de la calidad, que defina y refleje la organización de todos los procesos, comprometiéndonos a cumplir los requisitos de Sistema de Calidad y a mejorar continuamente su eficacia.
- El tratamiento de las No Conformidades.

- Garantizar que la flexibilidad, la eficiencia y el entorno de trabajo permitan un desarrollo sostenible del negocio de la organización, disminuyendo los costes en la medida de lo posible e incrementando nuestra posición en el mercado.
- El logro de los puntos anteriores debe basarse en el esfuerzo colectivo de todo nuestro personal a través del compromiso con la calidad, la participación y el trabajo en equipo.

Esta Política Integrada del Sistema de Gestión, debe ser entendida y asumida por todo el personal de **AGSA** y por nuestros colaboradores, así como ser el marco para establecer y revisar los objetivos. Para ello esta Política será revisada con la finalidad de asegurar su adecuación, en todo momento, a las directrices de la empresa. Además estará a disposición de cualquier persona que muestre interés por ella. Nuestra normativa de Prevención de Riesgos Laborales establece la prohibición del uso o el estar bajo la influencia de alcohol, narcóticos y/o drogas, durante la jornada laboral.

Dirección de la empresa:

A large, stylized handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the bottom.

Fecha: Enero 2018